

# Restituzione dati questionario

## Qualità percepita dagli Ospiti della RSA

### "Fondazione Sen. Grossi - Franzini" anno 2022

Come ogni anno, anche nel 2022, agli Ospiti della RSA "Fondazione Sen. Grossi - Franzini" di Senna Lodigiana è stato sottoposto il questionario per la valutazione del servizio offerto nel complesso dalla Struttura.

La serie di domande presentate agli Ospiti è tratta dal questionario già presentato ai loro familiari, seppure sintetizzato e riformulato in maniera da renderlo più fruibile e comprensibile, affinché la brevità e la semplicità dei quesiti posti, divenissero garanzia di efficacia e veridicità delle risposte. Per patologie di varia gravità, decadimento cognitivo, quest'anno è stato possibile somministrare 21 questionari a fronte di 50 Ospiti presenti in Struttura.

Il questionario è suddiviso in macro-aree atte ad indagare:

- la qualità delle informazioni ricevute al momento del ricovero
- la qualità delle cure e dell'assistenza ricevute dal personale della R.S.A.
- la qualità delle relazioni interpersonali tra gli ospiti e il personale della Struttura
- la qualità dell'ambiente dove vivono gli ospiti
- la qualità generale del servizio

Le risposte, come sempre, si intendono su una scala con i seguenti valori:

- 1 (pessimo)
- 2 (insufficiente)
- 3 (sufficiente)
- 4 (buono)
- 5 (eccellente)

I risultati emersi nel 2022, evidenziano le seguenti risposte:

tranne l'item 4 tutti i giudizi degli Ospiti sono compresi tra il "sufficiente" e l'"eccellente": le risposte "insufficiente" sono pari al 2,71%, le risposte "sufficiente" sono pari al 15,6%, le risposte "buono" al 78,01% e le risposte "eccellente" al 4,22%.

Rispetto all'anno precedente, vi è stata un aumento delle risposte "insufficiente" (da 0% a 2,71%), un aumento delle risposte "sufficiente" (da 7,26% a 15,6), una diminuzione delle risposte "buono" (da 91,88% a 78,01%) ed un aumento delle risposte "eccellente" (da 0,85% a 4,22).

### Grafico delle medie delle risposte di ogni singolo questionario

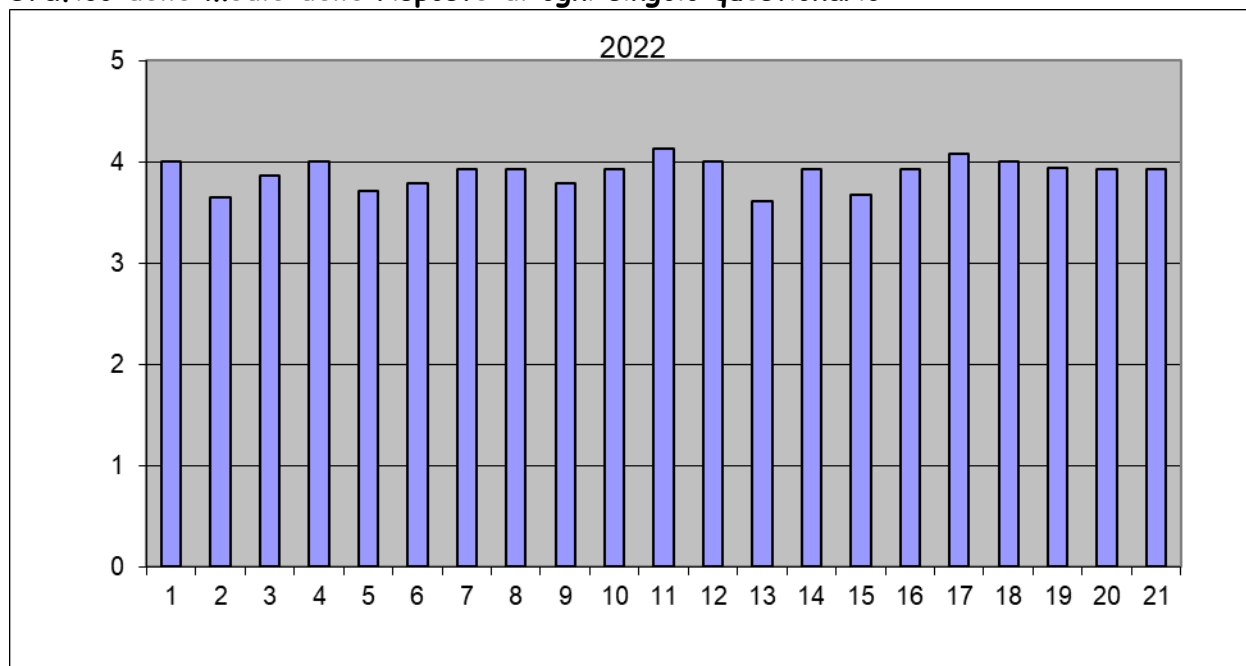


Fig. 1

Il grafico (Fig. 1) mostra che due questionari presentano un valore maggiore di 4 (n.11: 4,13 e n.17: 4,07), quattro un valore pari a 4, tutti gli altri sono superiori al 3,5 quindi più che sufficienti.

### Grafico delle medie di ogni singola domanda

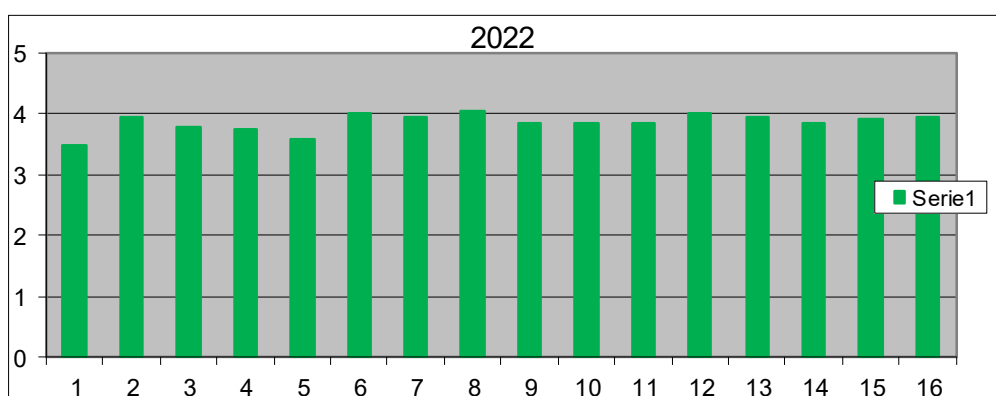


Fig. 2

Nel grafico (Fig. 2) sono messe in evidenza le medie di ogni singola domanda (rispetto a tutti i questionari somministrati): due presentano un valore pari a 4, il valore 4 della domanda 12 ("l'adeguatezza e funzionalità della palestra") è frutto di tre risposte le altre 18 non hanno espresso giudizi, le altre si attestano su valori compresi tra 3,5 e 4.

Confrontando i risultati di quest'anno con l'anno 2020 e 2021 (Fig. 3), la diminuzione nei valori (nell'ordine di decimi e/o centesimi) riguarda:

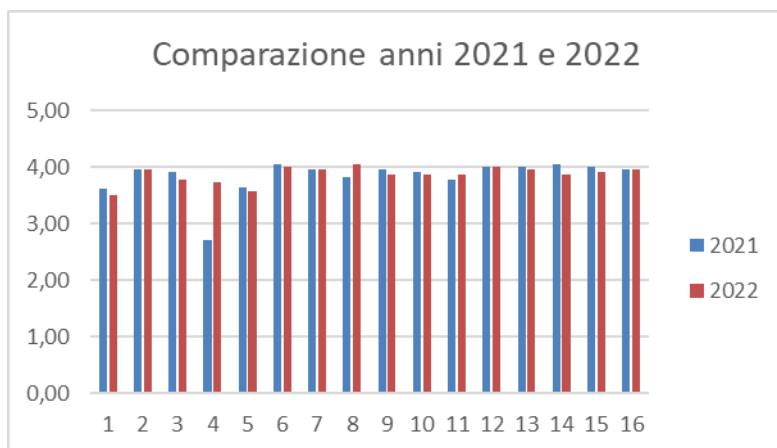


Fig.3

Item 1: "la qualità dell'accoglienza che Le è stata dedicata" (da 3,63 a 3,5)

Item 3: "la qualità dell'assistenza delle persone che lavorano nella R.S.A." (da 3,91 a 3,77)

Item 5: "la qualità e la varietà dei pasti offerti" (da 3,64 a 3,57)

Item 6: "l'assistenza spirituale e religiosa offerta" (da 4,05 a 4)

Item 9: "l'adeguatezza degli spazi comuni" (da 3,9 a 3,86)

Item 10: "l'adeguatezza e gradevolezza delle camere da letto" (da 3,91 a 3,86)

Item 13: "l'adeguatezza della temperatura negli ambienti" (da 4 a 3,95)

Item 14: "nel complesso la pulizia e l'igiene della Struttura" (da 4,05 a 3,86)

Item 15: "nel complesso la sicurezza della Struttura" (da 4 a 3,9) invariata

Il miglioramento nei valori (nell'ordine di decimi e/o centesimi) riguarda:

Item 4: "i servizi di cura della persona" (da 2,71 a 3,74)

Item 8: "la disponibilità delle persone che lavorano nella R.S.A." (da 3,82 a 4,05)

Item 11: "l'adeguatezza dei servizi igienici" (da 3,77 a 3,86)

*Le altre sono rimaste invariate.*

All'item 16 "come giudica globalmente il servizio offerto dalla Struttura" i soggetti hanno risposto: con un valore pari a 3,95 che appare in linea con i risultati emersi negli anni precedenti.

Riportiamo qui di seguito i suggerimenti e/o critiche liberamente espressi dagli Ospiti:

In un caso: "Mi trovo bene"

In un caso: "A volte il cibo è insipido"

In un caso: "A causa di un ospite non si può mettere la carta igienica nei bagni"

In un caso: "La carne macinata al posto del formaggio per chi ha difficoltà a masticare"

In un caso: "Anticipare cena perché mi stufo di stare al tavolo"

In un caso: "Le polpette al forno sono dure"

In due casi: "Come pane preferisce la michetta"

In un caso: "I bagni comuni sono pochi e tasto WC duro e non ben in evidenza"

In due casi: "Talvolta i girelli si trovano davanti al bagno in camera"  
In un caso: "Il sabato e la domenica si nota che manca il servizio pulizia".  
In un caso: "Fare una gita".  
In un caso: "A volte non trovo posto nelle sale".  
In due casi: "Le polpette sono asciutte e senza carne".  
In un caso: "Poca varietà nei pasti offerti".  
In un caso: "La messa a letto è troppo presto".  
In un caso: "Fare più spesso la frutta cotta".  
In due casi: "L'ospite riferisce che per la pedicure preferisce la OSS".

La maggior parte dei suggerimenti/critiche riguarda il menù pertanto si cercherà, quando possibile, di soddisfare le richieste degli Ospiti, alcune evidenziano invece criticità dal punto di vista organizzativo, anche in questo caso si cercherà dove possibile di migliorare il piano di lavoro del personale di assistenza.

La restituzione dei risultati viene fatta oralmente dall' Educatrice della Struttura, in momenti di attività con gli Ospiti.

Senna Lodigiana, 21 novembre 2022

IL DIRETTORE AMM.VO

Dr.ssa Luisa Battisti